

Incompany Workshop Medezeggenschap voor de Cliëntenraad

Wilt u over de laatste kennis beschikken? Wilt u effectiever zijn als team? Wilt u uw samenwerking met andere organen en uw 'achterban' onder de loep nemen?

> Bent u blij wanneer uw raad in een vroegtijdig stadium bij veranderingen betrokken wordt, maar wilt u ook uw neutraliteit kunnen bewaren voor formele toetsmomenten en overleg met (diverse doelgroepen van) cliënten? Wilt u mede vormgeven aan de verandering door middel van cocreatie, maar scherp blijven of de rolverdeling tussen de bestuurder, de cliënten en uw cliëntenraad?

En herkent u daarnaast deze vraag die ik vaak hoor stellen in organisaties die de beweging maken naar nieuwe vormen van leiderschap, besturen en organiseren:

> Hoe organiseer je het samenspel zo, dat je samen optrekt, maar recht blijft doen aan de bijzondere plek en rol van ieder van de betrokken partijen: cliëntenraad, bestuurder, managementteam, ondernemingsraad, maar ook een raad van commissarissen, raad van toezicht? En, hoe doe je recht aan de plek en rol van het door de or vertegenwoordigd personeel, of de door de cliëntenraad vertegenwoordigde cliënten, die in de beweging naar meer zelforganisatie steeds vaker zichzelf vertegenwoordigen?

Geïntegreerde workshops waarin de 'bedoeling' centraal staat

Graag help ik u met kennisoverdracht, uw eigen rol of verdieping van een actueel en urgent thema binnen uw organisatie. We geven in de workshops steeds aandacht aan het team én de groei van de individuele deelnemers, de inhoud én het proces en de systeem- én menswereld. Ik leg u graag een drietal mogelijkheden voor om als or te werken aan de eigen ontwikkeling:

- > een 0,5 daagse: u wilt een schets van de gewenste medezeggenschapssituatie waarin iedereen zich kan vinden
- > een 1-daagse: daarbovenop praktische handvatten voor het vervolg
- > een 2-daagse: met daarbij concreet wat u precies moet gaan doen wat daarvoor nodig is

Samensturing in verandering

Het uitgangspunt, het denkraam en de werkwijze van mijn aanpak is Samensturing *in* Verandering. Binnen deze aanpak ga ik uit van de principes

- > de onderstroom boven halen
- > veranderen van A naar B via B; congruentie tussen weg en doel
- > iedereen heeft een plek en elke stem wordt gehoord

Duurzaam en geborgd effect

Vanuit een onbevooroordeelde houding laat ik graag het gesprek plaatsvinden over de dingen die er volgens de mensen in uw organisatie echt toe doen. Ik stuur aan op een duurzaam, geborgd effect, waarbij regels, procedures, contracten en afspraken faciliterend en ondergeschikt zijn aan de samenwerking.

Samensturing in Verandering advocaat en psycholoog Arthur Hol

Vervlochten in het programma

Naast bedrijfsspecifieke thema's bepalen we in overleg welke van de hiernavolgende specifieke thematieken het beste passen bij uw wensen en behoeften. Denk hierbij aan bijv. de Klachtenregeling, Klachtencommissie en Klachtfunctionaris, Zorginkoop en de rol van de CR, Werving nieuwe leden, nieuwe vormen van medezeggenschap, anders (re)organiseren, Nieuw Organiseren (zelfsturende teams!) en de rol van de cliëntenraad,, Fusie/Overname/Reorganisatie, samenwerking binnen de cliëntenraad, het samenspel met andere belanghebbenden: de cliënten, het personeel, de bestuurder, het MT, HR, de ondernemingsraad, Raad van Commissarissen of Raad van Toezicht etcetera.

Mogelijke verdiepingsthema's op het gebied van Medezeggenschap (MZ):

- > Vooruitblik nieuwe WMCZ: wat zijn de hoofdlijnen en hoe te anticiperen?
- > Instelling of wijziging van (een systeem van) een of meer medezeggenschapsorganen?
- > Hoe beweegt MZ mee qua rol en structuur (gelaagdheid) met nieuwe vormen van organiseren (richting zelforganisatie)?
- > Samen optrekken op een manier die recht doet aan ieders rol - hoe doe je dat?
- > Terugschieten in 'oud' gedrag - hoe voorkom je dat?
- > Een cliëntenraad per organisatieonderdeel of vestiging - ongewenste 'stapeling' van MZ?
- > Representativiteit *cliëntenraad* / commissies / werkgroepen?
- > Samenspel / (gedeeltelijke) samenvoeging cliëntenraad met OR met OR of MR (voor scholen)?
- > Eigentijdse inrichting advies / instemmingstraject? Inzet convenant / reglement?
- > Rol cliëntenraad bij visie- en strategieontwikkeling?
- > Verbinding cliëntenraad met OR en RvT? RvC?
- > Faciliteiten en vergoeding voor leden van de cliëntenraad en anderen die bijdragen aan MZ?
- > Talentontwikkeling / scholing van de leden van de cliëntenraad?

Wie ben ik?

Ik ben partner bij De Koning Vergouwen Advocaten en bij Nieuw Organiseren, programmadirecteur bij de Governance University, ben directeur-eigenaar van HRM College en lid van de RvT Versa Welzijn.

Meester in de Rechten en doctorandus Arbeids- en Organisationspsychologie, met ervaring in HRM en als organisatieadviseur bij Shell, KLM en KPMG, als moderator, programmadirecteur en procesbegeleider (1969). Ruime ervaring met o.a. Appreciative Inquiry, Dialoog en Nieuw Organiseren. Ik werk vanuit het gedachtegoed van Conscious Contracting met kennis van governance, ondernemingsrecht, arbeids- en ambtenarenrecht en medezeggenschaprecht en ervaring met fusies, overnames en reorganisaties,. Daarnaast ben ik regelmatig spreker voor organisaties of events en auteur van verschillende publicaties.



Kijk op www.arthurhol.nl voor informatie over mij, mijn achtergrond, mijn visie en aanpak met voorbeelden en voor mijn publicaties over (vernieuwing van) medezeggenschap, de rol van de OR bij nieuwe vormen van organiseren en het samenspel van het medezeggenschapsorgaan met het personeel, met de bestuurder, met HR, met de RvC of RvT, en met de cliënten(raad).

Interesse?

Neem geheel vrijblijvend contact met me op. Ik ga graag met u in gesprek over de mogelijkheden.

Workshop Medezeggenschap voor de Cliëntenraad		
0.5 daagse	1-daagse	2-daagse
<p>Wat voor cliëntenraad wilt u zijn? Uw missie, visie en rolopvatting. Profiel van het medezeggenschapsorgaan of -organen. Bewustzijn op samenspel OR met cliënten, personeel, bestuurder en relevante andere organen. Output: helderheid op hoofdlijnen op visie, missie en rolopvatting. Inzicht in eigen profiel en samenspel met andere betrokkenen.</p>		
✓	✓	✓
<p>Welke zijn onze 'speerpunt'-thema's? Welke hoofdthema's spelen in uw organisatie? Output: helderheid op belangrijkste thema's die voortvloeien uit de organisatiedoelstellingen en op de speerpunten die u als OR belangrijk vindt.</p> <p>Hoofdlijnen Medezeggenschap (afgestemd op de hoofdthema's en speerpunten):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg (WMCZ) • Informatie- advies- en instemmingsrechten <p>Output: Kennis van de WMCZ, met inbegrip van alle actualiteiten in rechtspraak</p>		
✓	✓	✓
<p>Wat gaat u doen? Wat spreekt u aan om verder te verkennen? Output: een schets van oplossingsrichtingen, afgestemd als team.</p>	<p>Wat gaat u doen? Het vervolg: wat, wie, wanneer? Output: een Plan van aanpak voor de in gang te zetten acties.</p>	<p>Wie bent u als cliëntenraad-leden? (m.b.v. inzet van het Kwaliteitspel) Kwaliteiten individuele CR-leden, incl. denk- en actievoorkeuren, communicatie- en beïnvloedingstijlen en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat heeft u nodig om optimaal tot uw recht te komen, van uzelf en van anderen? • Hoe passen deze kwaliteiten in het samenspel met cliënten, personeel en bestuurder? <p>Output: helderheid op hoe alle individuele kwaliteiten in het samenspel tot hun recht komen.</p>
	<p>Wat heeft u nodig om voor uw Plan van Aanpak de brug te slaan naar de andere betrokkenen? (Rekening houdend met verschillende voorkeurstijlen en persoonlijkheden.) Output: bewustzijn op en vermogen om, als team, ons Plan van Aanpak te gaan uitvoeren.</p>	<p>Uitwisselen van beelden rondom invullen vormgeving medezeggenschap en samenspel (met fysiek aanschuiven van bijv. de Bestuurder) Ondernemingsraad / Bestuurder-MT / HR / cliënten / RvC/RvT / personeel. Output: helderheid over en begrip voor elkaars zienswijze.</p>

Workshop Medezeggenschap voor de Cliëntenraad		
0.5 daagse	1-daagse	2-daagse
		<p>Wat voor cliëntenraad wilt u zijn? Op basis van uitwisseling beelden voor visie & strategievorming gaat u het antwoord op deze vraag finetunen. Uw missie, visie, rolopvatting. Profiel medezeggenschapsorgaan / medezeggenschaps-organen). Bewustzijn op samenspel cliëntenraad met cliënten, personeel, bestuurder en relevante andere organen. Output: doordachte, doorleefde en gedeelde visie, missie, rolopvatting, profiel en samenspel.</p>
		<p>Wat heeft u nodig van uzelf, elkaar en andere betrokken partijen om invulling te geven aan wie u bent, wie u wilt zijn en wat uw speerpunt-thema's zijn? Output: inzicht in hulp-, ontwikkel- en samenwerkingsvragen plus de reeds aanwezige veranderkracht.</p>
		<p>Wat gaat u doen? Het vervolg: wat, wie, wanneer? Output: gedragen Plan van aanpak voor de in gang te zetten acties.</p>
		<p>Wat heeft u nodig om voor uw Plan van Aanpak de brug te slaan naar de andere betrokkenen? (Hierbij rekening houdend met verschillende voorkeursstijlen en persoonlijkheden.) We nemen de tijd om ons te verplaatsen in de andere partijen waar we het samenspel mee hebben. Output: bewustzijn op en vermogen om, als team, ons Plan van Aanpak te gaan uitvoeren.</p>